

特定健診情報返戻一覧表(詳細)のよくある返戻事由内容の原因と対応方法について

	返 戻 事 由	原 因	対 応 方 法
1	この被保険者の費用決済データは、重複送付されています。 【保険者が道外の国保組合の場合：同一受診者の記録が、受付データ内に2件以上存在します(重複エラー)】	同じ受診券整理番号が複数存在しています。	重複対象者の被保険者証、受診券整理番号を確認してください。 誤りがない場合は該当の保険者へ連絡してください。
2	重複請求エラー 〇〇月受付分で既に決済済みです。 【保険者が道外の国保組合の場合：同一受診者の記録が、既に正当済となり台帳に登録されています(重複エラー)】	既に支払が確定した受診者のデータです。	既に支払が確定した受診者に対して、再度請求しています。 被保険者証、受診券整理番号を確認してください。 一度決定された結果データを請求内容の誤りにより再請求したい場合は、保険者に連絡してから再請求してください。 (検査結果値の誤りは保険者へ連絡すれば訂正できますが、検査項目の入力漏れや金額誤りは過誤調整扱いとなります) 上記以外の場合、別の健診機関で既に特定健診を実施している可能性がありますので、連合会、または、該当の保険者に確認してください。
3	結果情報の受診者生年月日と被保険者マスタの生年月日が一致しません。	生年月日が誤っています。 受診券整理番号が誤っています。	生年月日を確認してください。 受診券整理番号を確認してください。 誤りがない場合は該当の保険者へ連絡してください。
4	結果情報の受診者男女区分コードと被保険者マスタの性別が一致しません。	性別が誤っています。	性別を確認してください。 誤りがない場合は該当の保険者へ連絡してください。
5	この被保険者は資格喪失しています。 【保険者が道外の国保組合の場合：健診実施年月日時点の被保険者マスタが存在しません】	健診実施日に資格がありません。 保険者番号、被保険者証番号、受診券整理番号などが誤っています。	被保険者証、受診券を確認してください。 誤りがない場合は該当の保険者へ連絡してください。
6	健診実施年月日が平成20年4月1日から本システム受付日の間の範囲外となっています。	健診実施日が平成20年3月31日以前、または受付日以降になっています。	健診実施日を確認してください。
7	保険証での受診を許可しない保険者の場合、受診券整理番号、有効期限は省略できません。	受診券整理番号、有効期限が漏れています。 保険証のみでの健診受診を許可している保険者の場合は、生年月日、性別が誤っているか、または必須項目が漏れている場合があります。	受診券を確認してください。 生年月日、性別、または必須項目を確認してください。
8	健診実施年月日が受診券有効期間を経過しています。	受診券有効年月日を過ぎています。 健診実施年月日、受診券有効年月日が誤っています。	受診券を確認してください。 有効期間を過ぎて受診した場合は、該当の保険者に連絡してください。
9	受診券有効期間が、受診券と不一致。	受診券有効期限の入力が誤っています。	受診券を確認してください。 当該年度内に75歳になる場合は、75歳の誕生日の前日までが有効期限となります。

特定健診情報返戻一覧表(詳細)のよくある返戻事由内容の原因と対応方法について

返 戻 事 由	原 因	対 応 方 法
10 別の受診券を再発行したので、本受診券整理番号は無効。 【保険者が道外の国保組合の場合：受診券発行台帳上では入力受診券は無効な状態となっています】	受診券が再発行されているため、現在使用している受診券は無効となっています。	被保険者証、受診券整理番号を確認してください。誤りがない場合は該当の保険者へ連絡してください。
11 保険者「〇〇〇〇〇〇〇〇」、整理番号「〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇」の受診券は存在しません。 【保険者が道外の国保組合の場合：入力受診券整理番号が受診券発行台帳に存在しません】	入力受診券整理番号が保険者で登録処理していない可能性があります。 受診券整理番号、保険者番号、被保険者番号等が誤っています。	被保険者証、受診券整理番号を確認してください。誤りがない場合は該当の保険者へ連絡してください。
12 契約マスタが存在しません。	健診種別が誤っています。 上記11の返戻事由に付随して、受診券整理番号が誤っている可能性があります。	健診種別を確認してください。(個別・集団) 受診券整理番号を確認してください。 誤りがない場合は該当の保険者に連絡してください。
13 国保保険者の場合、健診実施年月日が75歳到達日の前日以前でないと特定健診を受診できません。	国保被保険者として75歳になってから受診しています。 健診受診日、生年月日が誤っています。 保険者番号(国保00、後期39)、被保険者証番号、受診券整理番号が誤っています。	75歳になってから受診した場合は該当の保険者にお問い合わせください。 健診受診日、生年月日を確認してください。 保険者番号、被保険者証番号、受診券整理番号を確認してください。
14 結果情報の被保険者証等記号と被保険者マスタの被保険者証等記号が一致しません。	後期の場合、被保険者証等記号に必要ない文字等が入力されています。	後期の場合は、被保険者証等記号の入力は必要ありません。
15 被保険者証番号の不一致	保険者番号、被保険者証番号、受診券整理番号が誤っています。	被保険者証、受診券整理番号を確認してください。 誤りがない場合は該当の保険者へ連絡してください。 ※先頭「0(ゼロ)」省力不可 ※後期高齢者被保険者番号は8桁必須
16 本項目は0又は未入力である必要があります。	「他の検診による負担金額」に金額が入力されています。	国保・後期ともに、「他の検診による負担金」欄は「0(ゼロ)」としてください。
17 基本健診の額が、契約を超過 基本健診額：〇〇〇 契約の基本健診額：▲▲▲	健診委託単価が誤っています。 健診種別が誤っています。	契約単価、健診種別を確認してください。 誤りがない場合は該当の保険者へ連絡してください。
18 追加健診の額が、契約を超過 追加健診合計額：〇〇〇 契約の追加健診上限額：▲▲▲	追加健診の単価が誤っています。	追加健診の各単価を確認してください。 誤りがない場合は該当の保険者へ連絡してください。

特定健診情報返戻一覧表(詳細)のよくある返戻事由内容の原因と対応方法について

	返 戻 事 由	原 因	対 応 方 法
19	基本健診窓口負担区分の不一致 受診券の内容:○○○○○○ 費用決済の内容:▲▲▲▲▲▲ 【保険者が道外の国保組合の場合:決済情報の基本的な健診の窓口負担情報と受診券発行台帳の基本的な健診の窓口負担情報の相関に誤りがあります】	窓口負担区分、窓口負担額が受診券の内容と異なっています。	受診券を確認してください。 誤りがない場合は該当の保険者へ連絡してください。 受診券には金額が記載されているが、非課税世帯などの理由により、窓口負担が免除される場合は、「負担なし」ではなく、「定額負担」とし、「0」円と入力してください。
20	追加健診窓口負担区分の不一致 受診券の内容:○○○○○○ 費用決済の内容:▲▲▲▲▲▲ 【保険者が道外の国保組合の場合:決済情報の追加健診の窓口負担情報と受診券発行台帳の追加健診の窓口負担情報の相関に誤りがあります】	窓口負担区分、窓口負担額が受診券の内容と異なっています。	受診券を確認してください。 誤りがない場合は該当の保険者へ連絡してください。 受診券には金額が記載されているが、非課税世帯などの理由により、窓口負担が免除される場合は、「負担なし」ではなく、「定額負担」とし、「0」円と入力してください。
21	貧血の単価があるのに、「貧血検査(実施理由)」の検査情報が欠落。	貧血検査実施理由の入力が漏れています。 詳細健診の貧血検査に単価が入力されています。	実施理由を入力してください。 ※詳細な健診として実施した場合は、実施理由は必須となります。
22	貧血の単価があるのに、「赤血球数」「血色素量[ヘモグロビン値]」「ヘマトクリット値」「貧血検査(実施理由)」の検査情報が欠落。	貧血検査の結果又は実施理由の入力が漏れています。 詳細健診の貧血検査に単価が入力されています。	結果又は実施理由を入力してください。 ※詳細な健診として実施した場合は、実施理由は必須となります。
23	心電図の単価があるのに、「心電図検査(実施理由)」の検査情報が欠落。	心電図検査実施理由の入力が漏れています。 詳細健診の心電図検査に単価が入力されています。	実施理由を入力してください。 ※詳細な健診として実施した場合は、実施理由は必須となります。
24	心電図の単価があるのに、「心電図(所見の有無)」「心電図(所見)」「心電図(実施理由)」「心電図(対象者)」の検査情報が欠落。	心電図検査の結果又は実施理由又は対象者の入力が漏れています。 詳細健診の心電図検査に単価が入力されています。	結果又は実施理由又は対象者を入力してください。 ※詳細な健診として実施した場合は、実施理由は必須となります。
25	費用決済には、貧血単価○○○あり 契約情報では、貧血なし	契約以外の詳細健診を実施しています。	受診券及び契約内容を確認してください。 誤りがない場合は該当の保険者へ連絡してください。
26	費用決済には、心電図単価○○○あり 契約情報では、心電図なし	契約以外の詳細健診を実施しています。	受診券及び契約内容を確認してください。 誤りがない場合は該当の保険者へ連絡してください。
27	眼底検査の単価があるのに、「眼底検査(その他の所見)」「眼底検査(キースワグナー分類)」「眼底検査(シェイエ分類:H)」「眼底検査(シェイエ分類:S)」「眼底検査(SCOTT 分類)」「眼底検査(実施理由)」「眼底検査(対象者)」の検査情報が欠落。	眼底検査の結果又は実施理由又は対象者の入力が漏れています。 詳細健診の眼底検査に単価が入力されています。	結果又は実施理由又は対象者を入力してください。 ※詳細な健診として実施した場合は、実施理由は必須となります。

特定健診情報返戻一覧表(詳細)のよくある返戻事由内容の原因と対応方法について

返 戻 事 由	原 因	対 応 方 法
28 血清クレアチニンの単価があるのに、「血清クレアチニン検査(実施理由)」の検査情報が欠落。	血清クレアチニン検査実施理由の入力が漏れています。 詳細健診の血清クレアチニン検査に単価が入力されています。	結果又は実施理由又は対象者を入力してください。 ※詳細な健診として実施した場合は、実施理由は必須となります。
29 血清クレアチニンの単価があるのに、「eGFR」「血清クレアチニン検査(実施理由)」「血清クレアチニン(対象者)」の検査情報が欠落。	血清クレアチニン検査の結果又は実施理由又は対象者の入力が漏れています。 詳細健診の血清クレアチニン検査に単価が入力されています。	結果又は実施理由又は対象者を入力してください。 ※詳細な健診として実施した場合は、実施理由は必須となります。
30 対象外の検査項目	「特定健診等データ管理システム」におけるチェック仕様で決められたコード以外の検査項目コード(JLAC10)が入力されています。	「特定健診等データ管理システム」におけるチェック仕様でない検査コードは使用できません。
31 特定健診必須項目が未入力	特定健診の健診必須項目がありません。	入力漏れ等を確認してください。 尿検査において、生理中の女性や腎疾患等により排尿障害を有している者について検査を断念した場合は、尿検査を「測定不能」として、「医師の診断(判定)」欄に省略せざるを得なかった理由を記録したデータを作成してください。 採血時間が食後10時間未満で空腹時血糖のみの場合はエラーとなります。HbA1cが追加健診項目ではなく、基本健診項目になればなりません。
32 実施されていない追加健診の単価情報:○○○	追加健診の単価がありますが、対応する健診結果がありません。	健診結果を確認してください。 健診結果がない場合は単価は入力しないでください。
33 契約では追加健診は実施しないが、決済情報に追加項目あり。	請求区分が誤っています。 (基本健診+追加健診、基本健診+詳細健診+追加健診となっています) 契約以外の健診を実施しています。	請求区分を確認してください。 (例:請求区分が基本健診のみになっており、詳細健診または追加健診の結果や単価が漏れていて、合計額が一致していないケース) 各健診単価を確認してください。
34 保険者「○○○(00000000)」は、費用決済を委託していない。	保険者番号が誤っている可能性があります。 保険者に直接提出するデータが、国保連合会に提出されています。	保険者番号を確認してください。 誤りがない場合は該当の保険者に直接請求してください。
35 追加健診の窓口コードが定額で、単価金額が負担金額以下なら、請求情報の窓口負担金額と単価金額は等しいはずだが、実際には、請求情報の追加健診・人間ドックの窓口負担金額:○○○○ 単価金額:●●●	追加健診の窓口負担額が、追加健診の単価合計を上回っています。 追加健診の窓口負担額の設定方法が誤っています。	受診券に記載されている追加健診の窓口負担額を確認してください。 実際に徴収した窓口負担額を設定してください。なお、受診券に窓口負担額が記載されているが、窓口負担を徴収していない場合は、「定額負担」とし、「0」円と入力してください。 追加健診の単価を確認してください。
36 追加健診・人間ドックの窓口負担金額が単価情報、受診券情報から算出した値と一致しません。 (上記35の返戻事由に付随する内容)		

