

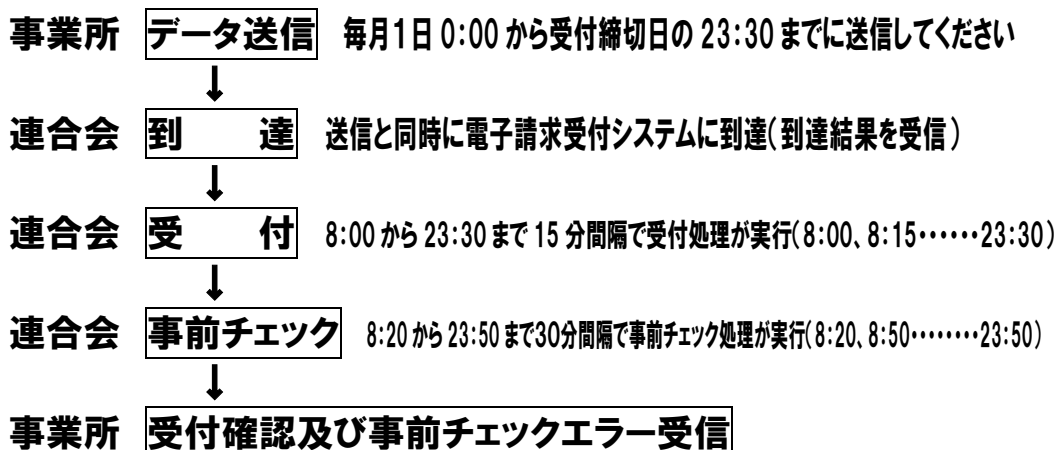
伝送請求事前チェック機能の活用方法

①データを送信したら必ず「送信結果」を確認してください。

データを送信後は受信ボタンを押下し、受付確認及び事前チェックエラーを受信してください。受付確認及び事前チェックエラーは、伝送通信ソフトの「送信結果」を選択し確認してください。

送信データは下記【処理の流れ】のように、電子請求受付システムに到達完了後、受付処理をした後に事前チェック処理を行います。データ送信から50分程で受付確認及び事前チェックエラーを受信することが可能となります。

【処理の流れ】



※23:30以降に送信された場合は、翌朝8:00の受付処理になります。

ただし、受付締切日(原則、毎月10日)に関しては、23:30以降のデータ送信は受付を行いませんので時間厳守をお願いいたします。

【伝送通信ソフトの送信結果画面】

請求年月	識別	提供年月	送信ファイル名	状態	到達	受付	取消状態
2021年05月	請求	2021年04月	SE104105.csv	連合会到達	○		
2021年05月	請求	2021年04月	SE104105.csv	受付中	○		
2021年05月	請求	2021年04月	SE104105.csv	伝送エラー	○	×	
2021年05月	請求	2021年04月	SE104105.csv	外部エラー	○	×	
2021年05月	請求	2021年04月	SE104105.csv	様式エラー有	○		△
2021年05月	請求	2021年04月	SE104105.csv	受付完了	○	○	
2021年05月	請求	2021年04月	SE104105.csv	送信完了	○	○	

[続き]

取消状態	到達番号	保険請求額	公費請求額	特定入所者(保険)	特定入所者(公費)	作成日時
	1399982021020030320	2,554円	0円	0円	0円	2021年0

前ページの送信結果画面【状態】【到達】【受付】状況説明

状態	到達	受付	説明
連合会到達	○		「到達完了」後、国保連合会へ送信された状態
受付中	○		「連合会到達」後、国保連合会で処理中の状態
伝送エラー	○	×	「受付中」後、伝送に関するチェックが終了し、エラーがあった状態
外部エラー	○	×	「受付中」後、ファイルの構造に関するチェックが終了し、エラーがあった状態
様式エラー有	○	△	「受付中」後、ファイルの内容に関する事前チェックが終了し、エラーがあった状態
受付完了	○	○	「受付中」後、全てのチェックが正常に終了した状態
送信完了	○	○ (△)	「受付完了」または「様式エラー有」後、連合会での審査が開始した状態

<凡例>

○：正常

△：一部がエラー

×：エラー

【状態】様式エラー有

受付は正常に行われていますが、データの中に事前チェックでエラーになった情報が含まれています。

対応方法は、②：【状態】に「様式エラー有」が表示されたら(P3)をご覧ください。

【状態】外部エラー

外部インタフェースエラー（※）が発生し、データ受付が行われていません。
問題箇所を修正し、再度データの送信が必要です。

ただし、エラーとなったファイルは国保連合会での審査の対象に取込まれないので、取り消しを行う必要はありません。

※外部インタフェースエラー

- ・コントロールレコードの処理対象年月が不正
- ・ファイル名が規約に沿っていない
- ・伝送整理番号中の事業所番号が存在しない 等

【状態】伝送エラー

送信すべきファイルの種類ではない場合や外部インタフェースエラー（※）等の理由でデータを取り込めなかった状態です。問題箇所を修正し、再度データの送信が必要です。ただし、エラーとなったファイルは国保連合会での審査の対象に取込まれないので、取り消しを行う必要はありません。

②：【状態】に「様式エラー有」が表示されたら。

請求されたデータの中に事前チェックエラーがある場合、「送信結果」の【状態】に「様式エラー有」が表示されます。

【様式エラー有の場合の表示例】

請求年月	識別	提供年月	送信ファイル名	状態	到達	受付	取消状態
2021年05月	請求	2021年04月	SE104105.csv	様式エラー有	○	△	

ファイル名	識別	明細件数	レコード件数
SE104105.csv	請求	3	21

ファイル名	様式	提供年月	サービス種類	保険者番号	被保険者番号	項目名	値	エラー内容
SE104105.csv	第一	202105	-	-	-	サービス提供年月	202105	一次:サービス提供年月(対象年月)が審査年月以降になっています。
SE104105.csv	第二	202105	-	999999999	99999999999	サービス提供年月	202105	一次:サービス提供年月(対象年月)が審査年月以降になっています。

事前チェック情報（事前チェックを実施した状況）

ファイル名：送信したファイルの名前

識別：請求＝請求明細書、総合＝総合事業請求書、給付＝給付管理票、再審＝再審査申立書、提供終了＝サービス提供終了確認情報

明細件数：請求明細書、または給付管理票等の件数

レコード件数：ファイルに含まれるデータの行数

エラー情報（事前チェックでエラーとなったデータの詳細情報）

ファイル名：エラーデータが含まれるファイルの名前

識別：様式の種類

提供年月：サービス提供年月、または給付管理対象年月

サービス種類：サービス種類コード（サービス種類コードを限定できない場合は「-」）

保険者番号：利用者の証記載保険者番号

被保険者番号：利用者の被保険者番号

項目名：エラーとなった項目の名前

値：上記項目に入力されていた値

エラー内容：一次チェックでエラーとなった返戻事由

上図、表示例のように【状態】が「受付完了」「様式エラー有」となったデータは事前チェックエラーの有無に関わらず、国保連合会の審査支払システムに登録されます。下枠に表示されたエラー情報は事前チェックした結果、送信ファイルの中にエラー項目があったことを表しています。

この時、問題箇所を修正し再度データの送信等を実施しなかった場合、誤ったデータのまま審査支払システムに登録され、エラー項目のある請求明細書・給付管理票は「返戻」扱いとなります。（ただし、全てのファイルが返戻となるわけではありません。）

*エラー情報のあるファイルについての取扱手順を示します。

① エラーが含まれている送信データの取消をする。

取消方法については、**参考①：送信データ取消について(P5)**を参照ください。

② 送信結果が「取消完了」になっていることを確認する。

確認方法については、**参考①：送信データ取消について(P5)**を参照ください。

送信から確認まで40分程かかる場合があります。

③ 事前チェックエラーのデータを修正したファイルを作成し送信する。

下枠に表示されたエラー情報のエラー内容を参考にしてデータを作成し直し、連合会にファイルを送信してください。

参考②：事前チェックエラーについて(P6)を参照ください。

④ 送信結果が「受付完了」になっていることを確認する。

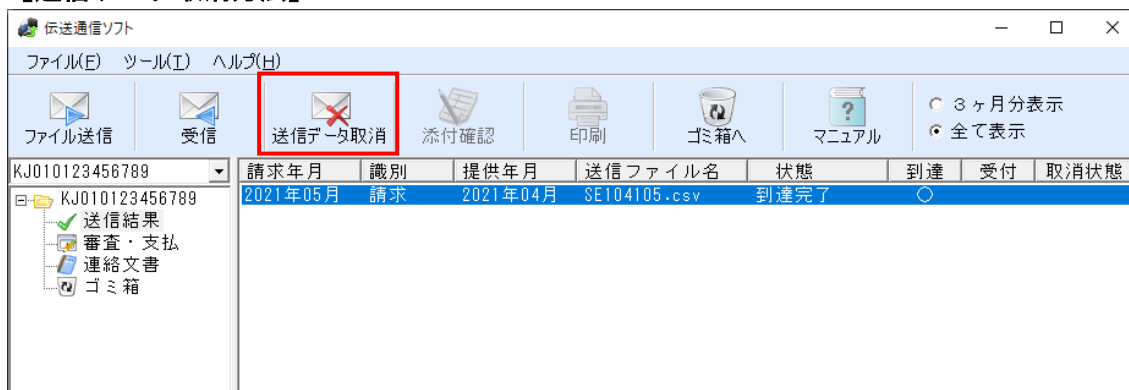
ファイル数、ファイル名、明細件数に間違いがないか確認してください。

※修正した請求データを送信する場合、エラー情報の含まれた送信データ取消を行い、完了確認後にエラーとならなかったデータも含めて全件を送信してください。エラー情報が含まれた送信データ取消が正しく行われず、修正した請求データを送信されると重複エラーが発生します。

また、国保連合会において、既にそのデータに対する登録処理が行われた場合、送信データ取消ができない場合もありますので、取消結果を必ず確認してください。

参考①：送信データ取消について

【送信データ取消方法】



「送信結果」フォルダ内の取り消したいファイルを選択し、青く反転している状態で「送信データ取消」ボタンを押下してください。

ただし、【状態】が「送信完了」の場合は、審査処理の実施が確定された状態であるため、送信データ取消は行えません。

※送信データ取消は、エラー情報の含まれたデータだけでなく、「受付完了」のデータについても取消可能です。

なお、毎月1日から受付締切日10日の23:30までなら何度でも行うことが可能ですが、受付締切日10日の23:30以降のデータ送信は受付を行いませんので時間厳守でお願いいたします。

【確認方法】



送信データ取消後、「受信」ボタンを押下し取消結果を受信してください。

上図のように、取り消したいファイルの下に、【送信ファイル名】上記データ取消【状態】取消完了【受付】○ と表示されれば、取消処理が正常に完了しています。

※取消結果が届くまで、40分程かかる場合があります。

参考②：事前チェックエラーについて

事前チェックとは、審査処理前にファイル内容がフォーマット上問題ないかのチェックをする処理です。

事前チェックは、「審査チェックエラーコード一覧（令和3年5月以降審査分）」に掲載されている「事前チェック適用有無」に○印が記入されているものが対象となります。

事業所台帳や受給者台帳との突合による資格チェックエラーは対象としません。

※エラーコード一覧

同ホームページ内 → 介護事業所等のみなさま →

お問い合わせ（介護サービス関連） →

2. 返戻（保留）一覧表及び各種帳票が届いたら

(4) エラーコード一覧… 返戻（保留）一覧表の備考欄の参考に

「審査チェックエラーコード一覧（令和3年5月以降審査分）」